Pečovatelská služba
města Mladá Boleslav, příspěvková organizace

GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB

OSOBNÍ ASISTENCE

Zpracovala: Jaroslava Matoušová, DiS., vedoucí služby
Schválila: Jana Hálová DiS., ředitelka PSmMB, p.o.

Název organizace: Pečovatelská služba města Mladá Boleslav, p.o.
Zřizovatel: Město Mladá Boleslav
Adresa organizace: Na Radouči 1081, 293 01 Mladá Boleslav
IČ: 42718325 tel: 326 735 245
Identifikátor služby: 6194305
webové stránky: www.psmb.cz

Název a místo poskytování služby:
Osobní asistence
Na Radouči 1081
293 01 Mladá Boleslav

Garantovaná péče je poskytována nepřetržitě v domácnostech klientů, bez omezení věku.

Rozsah poskytovaných základních úkonů osobní asistence je dán Zákonem 108/2006 Sb., o sociálních službách a Vyhláškou 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Sazebník služby je v souladu s vyhláškou 505/2006 a je schválen Radou města Mladá Boleslav.

Úhrada za poskytnutou službu je stanovena podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daného úkonu. Pokud poskytování služby, včetně času nezbytného k zajištění úkonu netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.

Součástí základních úkonů je klientova podpora samostatnosti, zachování důstojnosti a využívání zachovaných schopností v maximální možné míře.

A. Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Úkon zahrnuje ohřátí, podání stravy a pomoc při stravování, nalití nápoje do skleničky nebo hrnku, ohřátí nebo zchlazení pití, připomenutí pitného režimu. Pracovnice kontroluje, zda klient užil připravené léky, případně asistuje při otevření dávkovače, na přání klienta podá nápoj na zapití léků. Úkon může probíhat i jako pouhé připomenutí, aby klient léky nezapomněl užít.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

2. Pomoc s užitím doplňku stavy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy

Úkon zahrnuje pomoc s užitím doplňků stravy a speciální výživy – pomoc klientovi s přípravou a užitím výživových přípravků, které užívá ústy (např. vitamín D, hořčík, Nutridrink, Fresubin).

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

3. Pomoc při oblékání, svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky, pro účely této vyhlášky se speciální pomůckou rozumí pomůcka, přístroj nebo zařízení, které usnadňuje manipulaci s oděvem nebo obuví

Úkon zahrnuje přichystání oblečení, včetně potřebné podpory a pomoci při oblékání nebo svlékání oblečení, přidržení oděvu při oblékání, zapínání a rozepínání knoflíků, háčků a zipů, obouvání a zavazování obuvi, případně s využitím vhodné pomůcky (např. navlékače ponožek, obouvací lžíce nebo pomůcky pro zapínání oděvu).

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

4. Pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny

Úkon zahrnuje pomoc s nasazením, sejmutím a používáním zdravotnických prostředků bez porušení integrity kůže, například ortéz, protéz, bandáží, stabilizačních pomůcek nebo kompresních návleků, pokud nevyžadují odborný zdravotnický výkon.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

5. Pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti, pro účely této vyhlášky se kompenzační pomůckou rozumí neinvazivní pomůcka, přístroj nebo zařízení, jež pomáhá zmírnit důsledek porušené tělesné, smyslové nebo jiné funkce osoby nebo kompenzuje funkci zcela vyřazenou

Úkon zahrnuje pomoc při používání a běžné manipulaci s kompenzačními pomůckami, zejména chodítkem, invalidním vozíkem, francouzskými holemi, sluchadly, nástavcem na WC, sedačkou do vany nebo dalšími pomůckami podporujícími soběstačnost klienta.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

6. Orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem

Úkon zahrnuje pomoc při sledování základních tělesných projevů a funkcí, které lze zjistit jednoduchým a neinvazivním způsobem (např. měření tělesné teploty, krevního tlaku nebo pulzu). Součástí je také všímání si změn zdravotního stavu klienta, například změn vědomí, dýchání, pohyblivosti, příjmu potravy a tekutin, vzhledu pokožky nebo celkové kondice, a předání zjištěných skutečností odpovědným osobám.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

7. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

Úkon zahrnuje pomoc při vstávání, uléhání a přesunech – pomoc klientovi při vstávání z lůžka, křesla nebo židle, uléhání, posazování a přesunu na lůžko či vozík. Pomoc se změnou a úpravou polohy tak, aby byl klient v bezpečí a cítil se pohodlně (např. pomoc při otočení na bok, podložení polštářem nebo úpravě polohy na lůžku či vozíku).

Částečně mobilní klient:

V případě potřeby je pomoc při přesunech a změně polohy poskytována za asistence rodinného příslušníka nebo druhého pracovníka po předchozí dohodě s poskytovatelem.

Plně imobilní klient:

Úkon je poskytován pouze s využitím zvedacího zařízení (zvedáku), případně za asistence další osoby nebo osob (rodinného příslušníka nebo dalšího pracovníka/ků) po předchozí dohodě s poskytovatelem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

8. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy

Úkon zahrnuje činnosti spojené s přesuny klienta z jedné polohy nebo místa na druhé (vozík-lůžko, lůžko-židle), dodržování zásad bezpečné manipulace s klientem a využívání vhodných kompenzačních pomůcek (pojízdný zvedák, otočná podložka, chodítko) podle individuálních potřeb klienta.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

B. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. Pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže

Úkon zahrnuje pomoc a podporu klientovi při zajištění osobní hygieny podle jeho individuálních potřeb a schopností.

Pomoc při běžné denní hygieně (mytí rukou obličeje, holení), podání a používání hygienických prostředků a pomůcek (žínka, hřeben, sprchová sedačka, inkontinenční pomůcky).

Úkon zahrnuje pomoc nebo podporu při vstupu a výstupu ze sprchového koutu či vany, při sprchování, osušení a běžném mytí u umyvadla. Podle potřeby může být hygiena provedena také na lůžku. Součástí může být pomoc při přesunu z vozíku a na vozík, pomoc při svlékání a oblékání, výměna plen a manipulace s inkontinenčními pomůckami, omytí žínkou nebo omytí klienta při znečištění stolicí, močí, krví či zvratky. Dále může být součástí úkonu umytí, vysušení a učesání vlasů a základní péče o nehty – jejich ostříhání a zapilování nástroji klienta.

Po ukončení hygieny jsou použité pomůcky uklizeny a prostor po hygieně uveden do pořádku.
Mytí a další hygienické úkony jsou prováděny s použitím ochranných rukavic zajištěné klientem.
Vyžaduje-li stav nehtů odborné ošetření, může být úkon odmítnut a klientovi doporučeno využití služeb odborně způsobilé osoby (např. školené pedikérky nebo lékařem).

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

2. Pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Úkon zahrnuje pomoc a podporu při zajištění základní úpravy vzhledu (základní střih vlasů, oholení tváře a úprava zdravých nehtů na rukou) podle klientových individuálních potřeb a schopností. Pomoc a dopomoc s umytím, vysušením a učesáním vlasů, oholení vousů (elektrický holicí strojek klienta), ostříhání a zapilování zdravých nehtů na rukou nástroji klienta (nástroje musí zaručovat kvalitní a bezpečné provedení úkonu).
Úkon může být odmítnut, je-li potřeba odborný zásah pedikérky či lékařské ošetření.
Činnost nezahrnuje náhradu za kadeřnické služby.
Úkon je prováděn v ochranných rukavicích za použití pomůcek a spotřebičů klienta. Pracovnice může spotřebič (fén, holicí strojek) odmítnout použít, je-li poškozený a mohl by ohrozit život nebo zdraví.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

3. Pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru

Pomoc při základním ošetření drobných oděrek, škrábanců nebo povrchových poranění.
úkon zahrnuje pomoc nebo podporu klientovi při ošetření drobných poranění kůže, například drobných oděrek, povrchových škrábanců nebo drobných poranění vzniklých při běžných činnostech. Pracovník připraví potřebné pomůcky a dle svých kompetencí pomůže s očištěním a základním ošetřením drobného poranění a s jeho překrytím vhodným krytím. Při ošetření dbá na hygienické zásady a sleduje stav poranění. V případě již ošetřeného drobného poranění může úkon zahrnovat také výměnu jednoduchého krytí.
Při ošetření jsou používány ochranné rukavice, které zajišťuje klient.
Úkon se nevztahuje na ošetřování ran chronického charakteru, komplikovaných ran, dekubitů, bércových vředů ani na odborné zdravotní úkony vyžadující zdravotnickou odbornost.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

4. Pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou

Úkon zahrnuje pomoc nebo podporu klientovi při fyziologickém vyprazdňování, zejména při použití toalety, toaletního křesla nebo jiné vhodné pomůcky (podložní mísa). Podle individuálních potřeb klienta může pracovník pomoci s přesunem na toaletu nebo toaletní křeslo, se svlékáním a oblékáním a s následnou hygienou po vyprazdňování a případnou výměnou inkontinentních pomůcek včetně uložení do odpadu. Pomoc při hygieně může zahrnovat umytí intimních partií, použití toaletního

papíru nebo vhodných hygienických prostředků a úpravu oděvu. U použití toaletního křesla, podložní mísy nebo močové nádoby (bažant) vynesení, umytí a dezinfekce této nádoby. Součástí je zajištění soukromí a důstojnosti klienta.
Při ošetření jsou používány ochranné rukavice, které zajišťuje klient.
Úkon nezahrnuje zdravotní úkony související s vyprazdňováním ani odbornou péči o stomii, nebo jiné zdravotnické pomůcky.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

5. Pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře

Úkon zahrnuje pomoc klientovi při vypuštění obsahu nebo výměně sběrného močového sáčku u již zavedené močové cévky. Pracovník může dle individuálních potřeb klienta pomoci s přípravou potřebných pomůcek, s bezpečným vypuštěním obsahu sběrného sáčku do určené nádoby nebo toalety a s výměnou sběrného sáčku za nový. Vylití a dezinfekce nádoby.
Při vypuštění nebo výměně jsou používány ochranné rukavice, které zajišťuje klient.
Pracovník neprovádí zavedení, odstranění ani jinou manipulaci s močovou cévkou samotnou a sleduje případné změny, například krev v moči, zakalenou moč, neobvyklý zápach, bolest, únik moči nebo jiné známky komplikací. Při jejich výskytu informuje odpovědnou osobu a podle situace zajistí kontakt se zdravotnickým pracovníkem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

C. Pomoc při zajištění stravy

1. Pomoc při přípravě jídla a pití

Cílem úkonu je umožnit klientovi podílet se na přípravě stravy důstojným, bezpečným a podporujícím způsobem vedoucím k rozvoji jeho dosavadních schopností a samostatnosti.
Pomoc při výběru potravin a bezpečné manipulace s kuchyňským vybavením. Pomoc a podpora při přípravě a úpravě pokrmů, nachystání jídla na talíř, umytí nádobí, poklizení kuchyňské linky. Podle individuálních potřeb klienta může pracovník pomoci také s úpravou porce nakrájením, rozdělením stravy na menší části, mixováním a s bezpečným umístěním jídla a nápoje tak, aby byly pro klienta dobře dostupné.
Při poskytování úkonu pracovník respektuje stravovací zvyklosti a individuální potřeby klienta, dbá na hygienické zásady a bezpečné zacházení se stravou.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

D. Pomoc při zajištění chodu domácnosti

Organizace nenahrazuje činnost komerčních úklidových firem. V rámci svých služeb nabízí pomoc a podporu při běžném úklidu domácnosti, tzn. sociální pracovnice v rámci jednání se zájemcem o službu vyjednává rozsah úklidu, definuje míru podpory (co udělá pracovník, co klient, co společně). V případě velkých úklidů (např. po malování) a sezonních úklidů poskytne organizace podporu v zajištění komerčních firem.

1. Pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí

Pomoc a podpora při úklidu a běžné údržbě domácnosti a osobních věcí, pokud není klient z důvodu snížené soběstačnosti schopen tyto činnosti vykonávat samostatně. Služba může zahrnovat dle domluvy tyto úkony – vysávání, zametání, vytírání na mokro, utírání prachu, vysávání čalouněného nábytku, vyklepání předložek, ometení pavučin, úklid prádla do skříně, umytí, utření a úklid nádobí, otření pracovní desky a dveří kuchyňské linky, umytí dřezu, úklid nakoupených potravin, vynesení odpadků, umytí WC, umyvadla, vany, sprchového koutu, otření obkladů v okolí umyvadel a za sporákem, umytí sporáku, mikrovlnné trouby, varné konvice, pračky, odmrazení a omytí chladničky a mrazničky, výměna sáčků ve vysavači, zalévání květin, praní a žehlení prádla v domácnosti, výměna lůžkovin.

Pracovnice nejsou oprávněny provádět jakékoli jiné neodborné zásahy do spotřebičů a jejich opravy. Na případné závady, které zjistí, jsou povinny upozornit klienta.

Úkon provádí pracovník v ochranných rukavicích, které zajistí klient.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

2. Nákupy a běžné pochůzky

Pomoc zahrnuje přímou podporu, pomoc nebo dohled při výběru a nákupu potravin a jiných běžných věcí, pomoc při vyřizování běžných pochůzek (pošta, lékárna). Pracovnice zajistí nákup nebo pochůzku, pokud klient nemůže být přítomen. Pomáhá také při hospodaření s finančními prostředky. Do úkonu se počítá i návštěva klienta za účelem sepsání nákupu a vyzvednutí hotovosti na nákup, do doby provedení úkonu je započítána doba jednání, nebo čekání, cesta do obchodu, doba nákupu a cesta ke klientovi, předání nákupu a vyúčtování. Jedná se o nákup pro denní potřebu klienta, dále nákup ošacení a předmětů do domácnosti drobného charakteru, které pracovnice bez problémů unese. Vyzvednutí receptu u lékaře, léků v lékárně nebo prodejně zdravotních potřeb, platby na poště a v bankách, vyřizování klientových záležitostí na úřadech.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

E. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

1. Pomoc a podpora rodině v péči o dítě

Zajištění pomoci a podpory klientovi v péči o dítě, který z důvodu snížené soběstačnosti není schopen vykonávat samostatně v potřebném rozsahu. Úkon zahrnuje přímou pomoc, podporu nebo dohled při činnostech spojených s běžnou péčí o dítě. Je kladen důraz na respekt k rodičovské roli, k zachování důstojnosti, soukromí a bezpečí. Vede k posilování soběstačnosti rodiny. Pomoc při zajištění péče o dítě (krmení, přebalování), doprovod (škola, lékař), zajištění bezpečného prostředí jak doma, tak při pobytu venku. Pracovnice působí podpůrně, nikoli nahrazujícím způsobem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

2. Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Cílem úkonu je pomoc a podpora při napomáhání k sociálnímu začleňování a společenskému kontaktu (rodina, přátelé, komunita, úřady a instituce), zprostředkování kontaktu (telefonicky, osobně), pomoc při účasti na zájmových, vzdělávacích nebo volnočasových aktivitách, podpora v udržování přirozených mezilidských vztahů. Pracovnice působí podpůrně, nikoli nahrazujícím způsobem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

3. Pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Pomoc a podpora posílit soběstačnost, sebevědomí a sociální začlenění klienta (v domácím prostředí, komunitě, instituci), Pomoc při nácviku jemné i hrubé motoriky (cvičení pohyblivost, jednoduché pracovní úkony, činnosti podporující paměť). Pomoc při koncentraci a psychické kondici (hry, křížovky, čtení, práce s textem). Podněcování k tvořivým aktivitám (ruční práce) a při rozvíjení sociálních dovedností (vedení rozhovorů), pomoc při vzdělávání.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

F. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

1. Doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Pracovnice pomáhá a podporuje začleňování klienta do běžného života, jako je doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity (koncerty, kroužky, kino, divadlo, výstavy) či na úřady a instituce veřejné správy (soudy, policie, úřad práce, pošta) a instituce poskytující veřejné služby (kadeřník, pedikúra, kosmetika, opravna) a doprovázení zpět. Pracovnice také pomáhá s vyhledáváním a zprostředkováním informací (tisk, média). Cílem úkonu je předcházet sociální izolaci, podpora začleňování uživatele do běžného života společnosti. Pracovnice působí podpůrně, nikoli nahrazujícím způsobem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

G. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmůa při obstarávání osobních záležitostí

1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílem úkonu je pomáhat klientovi s komunikací s úřady, institucemi a dalšími subjekty, aby mohl uplatňovat svá práva a vyřizovat své osobní zájmy. Úkon zahrnuje pomoc při komunikaci v situacích, kdy klient potřebuje podporu v porozumění, vyjádření nebo vyjednávání (úřady, soudy, policie, úřady práce), pomoc při sepsání jednoduchých podání, žádostí, formulářů. Pracovnice působí podpůrně, nikoli nahrazujícím způsobem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí

Úkon zahrnuje praktickou pomoc a podporu při vyřizování běžných činností a záležitostí každodenního života, které jsou nezbytné pro zachování osobního, domácího a společenského fungování klienta. Pomoc při orientaci v došlé poště (složenky, obchodní nabídky), pomoc při písemné komunikaci (vyplnění formulářů, porozumění dokumentů), pomoc při komunikaci s obchodníky, poskytovateli služeb apod., doprovod a pomoc při osobním jednání v běžných situacích (reklamace, návštěva úřadu, pošty). Pracovnice působí podpůrně, nikoli nahrazujícím způsobem.

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč

H. Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí:

dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani svému okolí

Cílem úkonu je pomoci klientovi orientovat se v běžném životě tak, aby mohl co nejdéle setrvat ve svém domácím prostředí. Pracovník pomáhá při plánování a zajištění denních činností, sleduje možné rizikové situace a přiměřeně reaguje tak, aby byla zachována bezpečnost klienta i jeho okolí. Pomoc při organizaci běžného dne (připomenutí času jídla, odpočinku, plánování aktivit, dohled nad užíváním domácích spotřebičů, podpora při udržení kontaktů s okolím).

- Sazebník: Osobní asistence do 2 hod./130 Kč; do 4 hod./120 Kč; více jak 4 hod./110 Kč